

Všeobecné obchodní podmínky Q TECH s.r.o.

Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) platí pro veškeré závazkové vztahy mezi společností Q TECH s.r.o., Troubelice 354, PSČ 783 83, IČ: 25865943 (dále jen „Q TECH“) a jinými osobami, kde Q TECH je v postavení prodávajícího v případě kupní smlouvy nebo zhotovitele v případě smlouvy o dílo (dále jen „Smlouvy“). Smlouvy jsou mezi stranami uzavírány formou písemného potvrzení objednávek.

Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smluv ve smyslu ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“). Společnost Q TECH s.r.o. je dále v těchto VOP pokud jde o Smlouvy označována jako „prodávající“. Kupující a objednatelé jsou dále v těchto VOP, pokud jde o Smlouvy, označováni pouze jako „kupující“.

Veškeré změny těchto VOP musí být provedeny písemnou formou. Vzájemná práva a povinnosti stran se řídí zněním těchto VOP účinným ke dni uzavření Smlouvy.

Všeobecné obchodní podmínky jsou zveřejněny na internetových stránkách prodávajícího www.qtech.cz a každý kupující má možnost se tam s jejich aktuálním zněním seznámit.

Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním těchto VOP přednost. Tyto VOP mají přednost před jakýmkoli jinými obchodními podmínkami kupujícího, či třetích osob, a to i v případě, že na ně kupující výslovně odkáže v jakýchkoli svých dokumentech nebo jinak při jednání o uzavření Smlouvy. V případě, že se jakékoliv ustanovení těchto VOP stane, nebo ukáže být neplatným, protiprávním nebo nevymahatelným, platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tím nebude dotčena.

1. Přijetí objednávky

1.1.

Objednávky kupujícího se prodávajícímu doručují v písemné podobě prostřednictvím internetového portálu kupujícího, prostřednictvím e-mailu nebo faxem. Objednávka musí obsahovat alespoň druh a množství předmětu plnění a místo dodání.

1.2.

Po doručení objednávky informuje prodávající kupujícího, zda má dané výrobky v požadovaném množství k dispozici v požadovaném termínu, případně upozorní kupujícího na termín, kdy může výrobky dodat.

1.3.

Přijetí objednávky potvrdí prodávající písemně zasláním potvrzení objednávky, zpravidla e-mailem či prostřednictvím internetového portálu kupujícího s tím, že je zde uvedena přesná specifikace předmětu plnění, cena předmětu plnění, předpokládaný termín dodání, místo dodání, platební podmínky, případně další podrobnosti.

1.4.

Kupující je povinen objednávku zkontrolovat a zaslat prodávajícímu svůj souhlas, a to nejpozději do 5 dnů od jeho obdržení.

1.5.

V případě, že kupující nevyjádří do 5 dnů ode dne, kdy prodávající odešle potvrzenou objednávku kupujícímu, nesouhlas s údaji uvedenými v potvrzení objednávky, považuje se potvrzení objednávky ze strany kupujícího za odsouhlasené.

2. Dodávka a podmínky dodávky, přechod nebezpečí škody na předmětu plnění

2.1.

Prodávající je povinen dodat předmět plnění, který je uveden v kupní smlouvě.

2.2.

Smlouva je takto považována za splněnou. Kupující je povinen takovou dodávku předmětu plnění přijmout a uhradit cenu předmětu plnění odpovídající množství dodaného předmětu plnění.

V případě stornování Smlouvy je kupující povinen uhradit prodávajícímu vyfakturované vzniklé náklady.

2.3.

Místem plnění se rozumí provozovna prodávajícího v Libině. Splněním dodávky předmětu plnění se rozumí okamžik splnění dle dodací doložky EXW INCOTERMS 2010, pokud nebude mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. V případě, že kupující nepřeveze předmět plnění ve sjednaném termínu ani na pozdější písemnou, faxovou nebo e-mailovou výzvu prodávajícího, má se za to, že bylo ze strany prodávajícího splněno desátý den ode dne odeslání výzvy.

Pokud není mezi stranami písemně dohodnuto jinak, je prodávající povinen předmět plnění připravit pro kupujícího v objektu prodávajícího. Prodávající je oprávněn dodávat předmět plnění i v dílčích dodávkách.

2.4.

Přechod nebezpečí škody na předmětu plnění je dán předáním předmětu plnění kupujícímu, případně podle potvrzených dodacích podmínek dle INCOTERMS 2010.

3. Cena předmětu plnění, zaplacení

3.1.

Cena předmětu plnění je dohodnuta v korunách českých dle platného aktuálního ceníku prodávajícího, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

3.2. Cena předmětu plnění je závislá od ceny materiálu dle Indexu MEPS EU (vývoj cen oceli $\pm 5\%$) pro prodávajícího určeného k realizaci předmětu plnění a dle pohybu kurzu CZK/EUR/. V této souvislosti kupující akceptuje aktualizaci ceníku předmětu plnění, či jednotlivého výrobku ze strany dodavatele.

3.3.

Výše a splatnost ceny předmětu plnění, jakož i bankovní údaje, jsou stanoveny v textu Smlouvy a ve faktuře. V případě rozporu mezi údajem v kupní smlouvě a faktuře je rozhodující údaj na faktuře. Částku, kterou má podle Smlouvy kupující zaplatit, není kupující oprávněn z jakéhokoliv důvodu zdržovat, ani započítat oproti svým pohledávkám vůči prodávajícímu bez jeho písemného souhlasu. To se vztahuje i na případ, že by kupujícímu vznikl nárok z vady dodaného předmětu plnění.

3.4.

Za datum úhrady ceny se považuje datum připsání celkové příslušné finanční částky na účet prodávajícího. V případě nedodržení termínu platby je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Ustanovení § 1805 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Pokud je kupující v prodlení s placením fakturované částky, má prodávající právo pozdržet neuskutečněnou dodávku předmětu plnění, nebo odstoupit od již uzavřených Smluv.

4. Nabytí vlastnického práva, balení předmětu plnění

4.1.

Vlastnické právo k předmětu plnění dle Smlouvy přechází na kupujícího k okamžiku, kdy je prodávajícímu ze strany kupujícího zcela uhrazena cena předmětu plnění.

4.2.

Předmět plnění bude dodán v přiměřeném balení, za které pro dohodnutý způsob dopravy odpovídá prodávající.

5. Vady, oznámení o vadách

5.1.

Kupující je povinen předmět plnění prohlédnout s dostatečnou péčí, a to co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na předmětu plnění. Vady, které mohl zjistit při této prohlídce při vynaložení odborné

péče, musí oznámit prodávajícímu nejpozději do 5 dnů ode dne dodání předmětu plnění, jinak nároky z těchto vad zanikají.

5.2.

Právo kupujícího ze skrytých vad předmětu plnění musí být oznámeno prodávajícímu písemně, včas a bez zbytečného odkladu poté, co je kupující mohl při dostatečné péči zjistit.

Ustanovení § 2108 občanského zákoníku se nepoužije.

5.3.

Kupující nemá práva z vad, jestliže byly vady způsobené opotřebením, vnějšími událostmi, třetími osobami, bez zavinění prodávajícího, zejména neodbornými zásahy, neodbornou manipulací, použitím pro jiné účely, než pro které je předmět plnění určen, mechanickým poškozením při manipulaci, nevhodným použitím, násilnými zásahy, úpravami, nesprávným skladováním apod.

5.4.

Je-li reklamace uznána za oprávněnou, má kupující právo, aby byla reklamovaná vada odstraněna opravou nebo dodáním nového předmětu plnění, podle volby prodávajícího, a to bezplatně a bez zbytečného odkladu nejpozději do tří měsíců poté, co byl reklamovaný předmět plnění doručen na adresu prodávajícího, nebude-li mezi stranami dohodnuta jiná doba odstranění reklamace.

Reklamovaný předmět plnění je třeba vrátit v původním obalu a uvést podmínky, při kterých byl předmět plnění použit.

5.5.

Jestliže prodávající nedodal kupujícímu předmět plnění v množství, jakosti a provedení podle Smlouvy, jedná se o porušení Smlouvy nepodstatným způsobem a nároky z vad předmětu plnění budou řešeny podle ustanovení § 2107 občanského zákoníku.

6. Omezení odpovědnosti

6.1.

Odpovědnost prodávajícího vůči kupujícímu z vad dodaného předmětu plnění je omezena závazky vyplývajícími z čl. 5. Vady, oznámení o vadách těchto VOP. Prodávající neodpovídá za jakékoliv nepřímé, dodatečné nebo následné škody, či ušlý zisk, které mohou v souvislosti s předmětem plnění kupujícímu vzniknout, např. při jeho nesprávném použití. Případná náhrada újmy kupujícího ze strany prodávajícího v případě jakéhokoli porušení Smlouvy je omezena na částku 100% z ceny předmětu plnění dodaného dle porušené Smlouvy.

7. Další podmínky dodávky

7.1.

Změny Smlouvy musí být provedeny písemnou formou a odsouhlaseny oběma smluvními stranami; to platí i pro změnu tohoto ustanovení.

Sjednaná dodací lhůta předmětu plnění se prodlužuje až o další 3 měsíce od data prokazatelného uhrazení předchozích dodávek předmětu plnění neuhrazených ve lhůtě splatností.

8. Vyšší moc

8.1.

Prodávající nenese odpovědnost za ztráty nebo škody způsobené kupujícímu porušením Smlouvy, jako např. nedodáním nebo pozdním dodáním předmětu plnění z důvodu existence vyšší moci, např. války, povodní, požáru, zákonné stávky, nedostatkem materiálu, energií, paliv, nebo jiné objektivní příčiny, které prodávající nezavinil. Kupující je povinen převzít předmět plnění kdykoliv později mu bude prodávajícím dodán.

9. Ochrana osobních údajů

9.1.

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Kupující

uzavřením Smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po úspěšném splnění Smlouvy.

9.2.

Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti kupujícího odstranit z databáze. Osobní údaje kupujících jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje kupujících nepředává prodávající žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje kupujících předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží.

10. Závěrečné ustanovení

10.1.

Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a právních předpisů souvisejících.

10.2.

Pro právní vztahy vznikající mezi kupujícím a prodávajícím ze Smlouvy a v souvislosti s ní, je rozhodné právo České republiky.

Spory vzniklé ze Smluv nebo v souvislosti s nimi včetně otázky jejich platnosti budou řešit obecné soudy dle platného právního řádu České republiky.

10.3.

Tyto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy a dokumentů na tyto VOP se odvolávající a podpisem Smlouvy kupující prohlašuje, že je s těmito VOP seznámen a souhlasí s nimi.

Tyto VOP jsou platné od 1. 3. 2015.